

元社員の事件に関する弊社の対応について

この度、弊社元社員（2022年度退職）が複数の放火および保険金詐欺未遂容疑等で逮捕・起訴されたことについて、弊社では本件を重く受け止めるとともに、お客さまをはじめとする関係者の皆さまに多大なご迷惑とご心配をおかけしましたことを、深くお詫び申し上げます。

これまで、弊社では、在籍時における業務上の不正行為の有無等を含めた社内調査を実施してまいりましたが、調査が完了いたしましたのでご報告いたします。

1. 事件の概要

弊社元社員（以下、当該社員）が複数の人物と共謀して建造物を取得の上、火災保険契約等に加入し、当該建造物に放火して保険金を詐取等したとして逮捕・起訴されたものであり、これまで判明した以下の事件のうち、一部が弊社在籍中に発生したことが確認されております。

発生日時	発生場所
2022年8月4日	岐阜県飛騨市
2022年8月26日	北海道紋別市
2023年10月29日	岡山県美咲町
2023年11月11日	青森県つがる市

2. 調査結果

上記事件は弊社業務外において発生したのですが、これまで、弊社においては、関係先とも連携の上、当該社員が弊社在籍中に担当した保険事故の調査業務における不正行為等の有無、および、その他の業務上における不正行為等の有無、ならびに、上記事件と弊社業務との関連性の有無等について、以下の調査を行った結果、いずれにおいても不正や不審な事実は確認されませんでした。

(1) 保険事故の調査業務における不正行為等の有無

調査委託元である保険会社等各社様にて調査レポートを基にした再点検等のご対応をいただきましたが、不正や不審な事実は確認されませんでした。

(2) その他業務上における不正行為等の有無

PC操作ログなど社内にて保存されていたデータを基にした調査、および、当該社員が当時在籍していた部署の全社員に対するヒアリング調査の結果、不正や不適切行為の事実は確認されませんでした。

3. 再発防止策

弊社では、これまでも社員に対して法令遵守の徹底に努めてまいりましたが、本事件を重く受け止め、以下の再発防止策に取り組んでまいります。

(1) 社員調査員の管理強化

調査経過の詳細化等により、業務活動の管理強化を図ってまいります。

(2) 社員および業務委託調査員の教育徹底

毎月実施しているコンプライアンスに関する研修において、社会倫理や業務知識の悪用防止をテーマとした研修を定期的実施してまいります。

(3) 社内通報制度の再徹底

社員の業務内外における不適切行為については、匿名での通報を含めた内部通報制度を設けておりますが、一層の周知徹底を図ってまいります。

(4) 健全な業務環境の醸成

社員が健全に業務に臨める環境の醸成に向け、拠点責任者と社員との定例面談等におけるコミュニケーションを一層強化してまいります。

以上